SHATY SALON

PLESOVÉ A SVATEBNÍ ŠATY

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Informace pro zákaznice při prodeji, pronájmu a úpravách šatů.

1. Kde a jak lze reklamaci uplatnit

Reklamaci lze uplatnit osobně v provozovně SHATY salon, Karla Šafáře 2898/1, 370 05 České Budějovice, nebo písemně na e-mailu shatysalon@gmail.com. Pro rychlejší vyřízení doporučujeme uvést jméno a příjmení, telefon či e-mail, datum nákupu nebo pronájmu, označení šatů a popis vytýkané vady.

Zákaznice může použít formulář pro uplatnění reklamace, není to však podmínkou. K reklamaci je vhodné předložit doklad o nákupu, smlouvu o pronájmu nebo jiný doklad o uzavření smlouvy. Původní obal není podmínkou uplatnění reklamace.

2. Co lze reklamovat

U zakoupených šatů lze uplatnit práva z vadného plnění, pokud šaty při převzetí nemají sjednané nebo zákonem požadované vlastnosti. U použitého zboží se přihlíží k jeho povaze, stáří, běžnému opotřebení a vadám, na které byla zákaznice předem řádně upozorněna.

U pronajatých šatů lze oznámit zejména vadu, která brání nebo omezuje sjednané užívání, případně jiný problém týkající se sjednaného plnění. Posouzení se řídí uzavřenou smlouvou a právními předpisy.

Vady úprav šatů lze reklamovat také tehdy, pokud úprava nebyla provedena v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Reklamace se nevztahuje na pouhou změnu názoru zákaznice ani na poškození vzniklé jejím nesprávným zacházením, pokud za ně salon neodpovídá.

3. Přijetí reklamace a potvrzení

Při uplatnění reklamace salon zákaznici vydá písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje zákaznice. Po vyřízení salon vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

4. Lhůta pro vyřízení

Spotřebitelská reklamace bude vyřízena a zákaznice o tom bude informována v zákonné lhůtě, zpravidla nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se salon se zákaznicí nedohodne na delší lhůtě nebo právní předpis nestanoví jinak. U reklamací souvisejících s pronájmem se konkrétní postup a lhůta posoudí podle povahy smlouvy a použitelných právních předpisů.

5. Způsob vyřízení

Podle povahy vady a zákonných podmínek může být reklamace vyřízena zejména opravou, výměnou, přiměřenou slevou, odstoupením od smlouvy, dodatečným provedením či nápravou sjednané služby nebo jiným odpovídajícím způsobem. Konkrétní nárok závisí na typu smlouvy, povaze vady a zákonných podmínkách.

Pokud salon reklamaci zamítne, zákaznici sdělí konkrétní důvody zamítnutí.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitelka podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI). Informace jsou dostupné na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

7. Kontaktní údaje

SHATY salon • Kristýna Štěrbová • IČO 30030722
Provozovna: Karla Šafáře 2898/1, 370 05 České Budějovice
Telefon: +420 777 602 497 • E-mail: shatysalon@gmail.com

Tento reklamační řád je určen zákaznicím SHATY salon. Neomezuje práva spotřebitelek vyplývající z právních předpisů.