SHATY SALON

PLESOVÉ A SVATEBNÍ ŠATY

INFORMACE PRO ZÁKAZNICE

Důležité informace k prodeji, pronájmu a uplatnění práv zákaznic.

1. Identifikační údaje

Podnikatelka	Kristýna Štěrbová, podnikající pod názvem SHATY salon
IČO	30030722
Sídlo / místo podnikání	Chlum 52, 382 03 Křemže
Provozovna	Karla Šafáře 2898/1, 370 05 České Budějovice
Kontakt	+420 777 602 497 | shatysalon@gmail.com

2. Prodej a pronájem

SHATY salon nabízí prodej a pronájem plesových a svatebních šatů. Konkrétní cena, termíny, kauce, rozsah úprav a další podmínky jsou zákaznici sděleny před uzavřením příslušné smlouvy.

3. Reklamace a práva z vadného plnění

Reklamaci lze uplatnit osobně v provozovně nebo písemně na shatysalon@gmail.com. Doporučujeme uvést jméno a kontakt, datum nákupu či smlouvy, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

Salon vydá potvrzení o uplatnění reklamace a po jejím vyřízení potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí. Reklamace spotřebitelky bude vyřízena a zákaznice o tom bude informována nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se se zákaznicí nedohodne delší lhůta. Tato informace neomezuje zákonná práva zákaznice.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitelka podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI). Informace a formuláře jsou dostupné na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů zákaznic SHATY salon.

5. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je Kristýna Štěrbová, podnikající pod názvem SHATY salon, IČO 30030722, e-mail shatysalon@gmail.com.

6. Jaké údaje zpracováváme a proč

Salon zpracovává v nezbytném rozsahu zejména jméno a příjmení, adresu, telefon, e-mail a údaje o rezervaci, pronájmu či nákupu, platbách, kauci a reklamaci. Údaje používáme k vyřízení rezervace a smlouvy, komunikaci se zákaznicí, plnění účetních a daňových povinností a uplatnění či obraně právních nároků.

7. Údaje z webového formuláře

Prostřednictvím formuláře na webových stránkách SHATY salon může zákaznice zadat:

• jméno a příjmení, telefonní číslo a typ šatů (například plesové nebo svatební) – povinné údaje;
• e-mail, preferovaný termín a případnou zprávu (například přibližný termín akce, velikost či další přání) – dobrovolné údaje.

Vyplněné údaje jsou salonu doručeny e-mailem a zpracovávají se za účelem vyřízení poptávky, odpovědi na dotaz, komunikace se zákaznicí a případného sjednání zkoušky, rezervace či uzavření smlouvy.

Právním základem je podle povahy dotazu jednání o uzavření smlouvy na žádost zákaznice nebo oprávněný zájem salonu na vyřízení přijaté poptávky. Pokud zákaznice dobrovolně uvede e-mail, může jej salon použít k odpovědi a související komunikaci. Zákaznice by do zprávy neměla uvádět zvláštní kategorie osobních údajů ani informace, které nejsou pro vyřízení poptávky potřebné.

8. Právní základy zpracování

Právním základem zpracování je podle účelu plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření, splnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem salonu. Poskytnutí údajů potřebných k uzavření a plnění smlouvy je nezbytné; bez nich nemusí být možné smlouvu uzavřít či splnit. Odeslání webového formuláře je dobrovolné; bez povinných údajů však nemusí být možné poptávku vyřídit.

9. Příjemci a zpracovatelé údajů

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny účetní, poskytovatelům IT a e-mailových služeb a dodavatelům zajišťujícím provoz webových stránek a doručení formuláře. Podle zveřejněných informací Snáz.cz může při provozu webu a formulářů vystupovat Snáz.cz jako zpracovatel a využívat další technické dodavatele. Konkrétní technická cesta a případní další zpracovatelé se mohou lišit podle nastavení webu. Údaje nejsou prodávány.

10. Doba uchování

Údaje se uchovávají po dobu nezbytnou pro příslušný účel. Účetní a daňové doklady se uchovávají po zákonem stanovenou dobu; údaje potřebné pro právní nároky po dobu nezbytnou k jejich uplatnění či obraně. Údaje z běžných poptávek se uchovávají po dobu potřebnou k jejich vyřízení a přiměřenou dobu poté, pokud není důvod je uchovávat déle.

11. Práva zákaznice

Zákaznice může požádat o přístup k osobním údajům a jejich opravu nebo výmaz či omezení zpracování; za zákonných podmínek může vznést námitku nebo požadovat přenositelnost. Má také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Žádosti lze zasílat na shatysalon@gmail.com. Více informací: https://uoou.gov.cz/.

12. Závěrečné informace

Údaje z kontaktního formuláře nejsou samy o sobě používány k zasílání reklamních sdělení. Pokud salon začne používat analytické či reklamní cookies nebo další online nástroje, informace a případná nastavení souhlasů budou upraveny podle skutečně používaných nástrojů a příslušných právních požadavků. Tento dokument sám o sobě nenahrazuje cookie lištu, pokud je vzhledem k používaným cookies potřeba.